

Polityka Systemu Zarządzania Zakładu Zagospodarowania Odpadów Miasta Poznania

Utrzymując i doskonaląc System Zarządzania zgodny z normą PN-EN ISO 9001:2009 oraz PN-EN ISO 14001:2005, dążymy do osiągnięcia zaufania i zadowolenia naszych klientów poprzez zapewnienie wysokiej jakości świadczonych usług spełniających ich potrzeby.

Realizując Misję i Politykę Miasta Poznania oraz mając na uwadze spełnienie oczekiwań zainteresowanych stron/klientów Zakład Zagospodarowania Odpadów Miasta Poznania wytyczył sobie następujące cele:

- *Zapewnienie mieszkańcom Miasta racjonalnej gospodarki odpadami;*
- *Prawidłowe utrzymanie eksploatacji składowiska – niestwarzającej zagrożenia zarówno dla środowiska jak i dla zdrowia mieszkańców.*

Zobowiązujemy się do:

- *Stałego przestrzegania aktualnie obowiązujących przepisów prawnych, regulacji i wymagań środowiskowych w zakresie aspektów środowiskowych naszej działalności.*
- *Systematycznego podnoszenia kwalifikacji, poziomu wiedzy i świadomości ekologicznej.*
- *Zapobiegania zagrożeniom środowiska poprzez systematyczne nadzorowanie procesów.*
- *Ciągłego usprawniania systemu komunikacji wewnętrznej i zewnętrznej w naszej działalności środowiskowej.*

Wyżej wymienione działania mają zapewnić następujące korzyści wszystkim zainteresowanym stronom:

- *Minimalizowanie negatywnego oddziaływania na środowisko;*
- *Zapewnienie właściwego postępowania z odpadami;*
- *Zadowolenie klientów wewnętrznych i zewnętrznych;*
- *Zapobieganie zanieczyszczeniom występującym w środowisku naturalnym.*

Realizacja Polityki Systemu Zarządzania jest oparta na świadomości, iż jakość świadczonych przez Zakład Zagospodarowania Odpadów Miasta Poznania usług jest udziałem wszystkich pracowników naszego zakładu, stąd też zobowiązujemy się do pełnego zaangażowania w ciągle doskonalenie skuteczności Systemu Zarządzania oraz spełniania wymagań wynikających z obowiązujących regulacji prawnych.

Dyrektor
Krzysztof Krauze

28.,05.2010r.